

# Télécharger Mégafon



L'application **Mégafon** est disponible pour appareils Android et iOS, sur Google Play et App Store respectivement. Vous pouvez chercher **Mégafon** dans la barre de recherche des magasins. Confirmez qu'il s'agit bien de la bonne application développée par Collecto identifiable par le logo ci-dessus.

Voici le lien pour obtenir l'application Android :

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.collecto.megafon.collecto>

Voici le lien pour obtenir l'application iOS :

<https://apps.apple.com/ca/app/m%C3%A9gafon/id1465158594?l=fr>

---

## Débuter avec Mégafon

### Installer et configurer l'application

1. Rendez-vous sur [App Store](#) ou [Google Play](#) pour installer gratuitement **Mégafon**.
2. Lors de la première ouverture de l'application sur votre appareil mobile, vous aurez un message (pop-up) qui apparaîtra vous demandant d'autoriser Mégafon à vous envoyer des notifications. Mégafon utilise les notifications afin d'informer les utilisateurs lorsqu'une nouvelle communication est envoyée. Vous devez cliquer sur **Autoriser** pour que la réception des notifications fonctionne.

**Autorisez-vous « Mégafon »  
à vous envoyer des  
notifications?**


Les notifications peuvent inclure des alertes, des sons et des pastilles d'icônes. Vous pouvez les configurer dans Réglages.

Refuser

Autoriser

## Comment suivre mes établissements

L'application mobile de Mégafon vous donne la possibilité de suivre des établissements. Lorsque vous suivez des établissements, vous avez accès aux messages de ceux-ci dans votre file de nouvelles. De plus, cela vous donne la possibilité d'avoir des notifications pour les nouveaux messages que vos établissements émettent.

1. Cliquez sur « Choisir un établissement » au bas de la page.
2. Indiquez dans la barre de recherche le nom de l'établissement auquel vous souhaitez vous abonner et cliquez sur  à la droite du nom afin de l'ajouter à votre liste. Vous devrez également choisir le(s) parcours de votre enfant dans canaux de diffusion.
3. Sélectionnez ensuite votre rôle (parent, élève ou employé) dans le menu qui apparaît à l'écran et cliquez sur « Confirmer ». Vous reviendrez alors à la section
4. Vous reviendrez maintenant dans la section « Choisir mes établissements ». Si vous souhaitez vous abonner à d'autres établissements vous pouvez le faire en répétant les étapes 4 et 5. Une fois l'opération terminée cliquez sur « Ok » au bas de la page et vous serez dirigés dans la section « Messages ».

---


## Comprendre les messages

Les messages servent d'outil de communication unidirectionnel de l'organisation vers ses abonnées. Pour le Centre de services scolaire Marie-Victorin, ils servent essentiellement à aviser les parents, les élèves et le personnel, des retards et des situations problématiques en lien avec le transport scolaire. Il n'est pas possible pour un abonné de communiquer vers l'organisation à partir de l'application mobile.

À noter qu'un message possède une période d'affichage et apparaîtra dans l'application à l'intérieur de cette période. Une notification est émise dès le début de la période d'affichage.

## Comment consulter mes messages



Lorsqu'un nouveau message est disponible, vous recevez automatiquement une notification sur votre appareil mobile. Cette notification est accompagnée d'un court message décrivant la situation. Cliquez sur la notification pour être redirigé dans la section « Messages » de l'application Mégafon. Vous pourrez alors prendre connaissance de la situation de façon plus détaillée.

À noter que vous pouvez consulter vos messages tout au long de leur période d'affichage. Pour ce faire, cliquez sur l'icône du menu  située en haut à droite et sélectionnez « Messages ».

---

## Désactiver les notifications pour un établissement




Vous avez la possibilité de désactiver les notifications pour un établissement. Cette action vous permettra de voir les messages dans le fil d'actualité de Mégafon, mais vous ne recevrez plus les notifications sur votre appareil mobile.

1. Cliquez sur l'icône du menu  située en haut à droite et sélectionnez « Mes établissements ».
2. Décochez ensuite la cloche verte  située à droite du nom de l'établissement pour lequel vous souhaitez vous désabonner. Pour activer à nouveau les notifications suivre la même procédure.

---

## Comment ajouter ou supprimer un établissement

Vous avez la possibilité de modifier la liste des établissements auxquels vous êtes abonnés.

1. Cliquez sur l'icône du menu  située en haut à droite et sélectionnez « Mes établissements ».
2. Pour supprimer un établissement de votre liste, sélectionnez la poubelle rouge  située sous les informations de celui-ci. Un message de confirmation s'affichera à l'écran.
3. Pour ajouter un établissement à votre liste, sélectionnez l'icône  située au bas de la page.

## Application Mégafon

### *Procédure d'abonnement à un canal de diffusion (parcours) pour les parents*

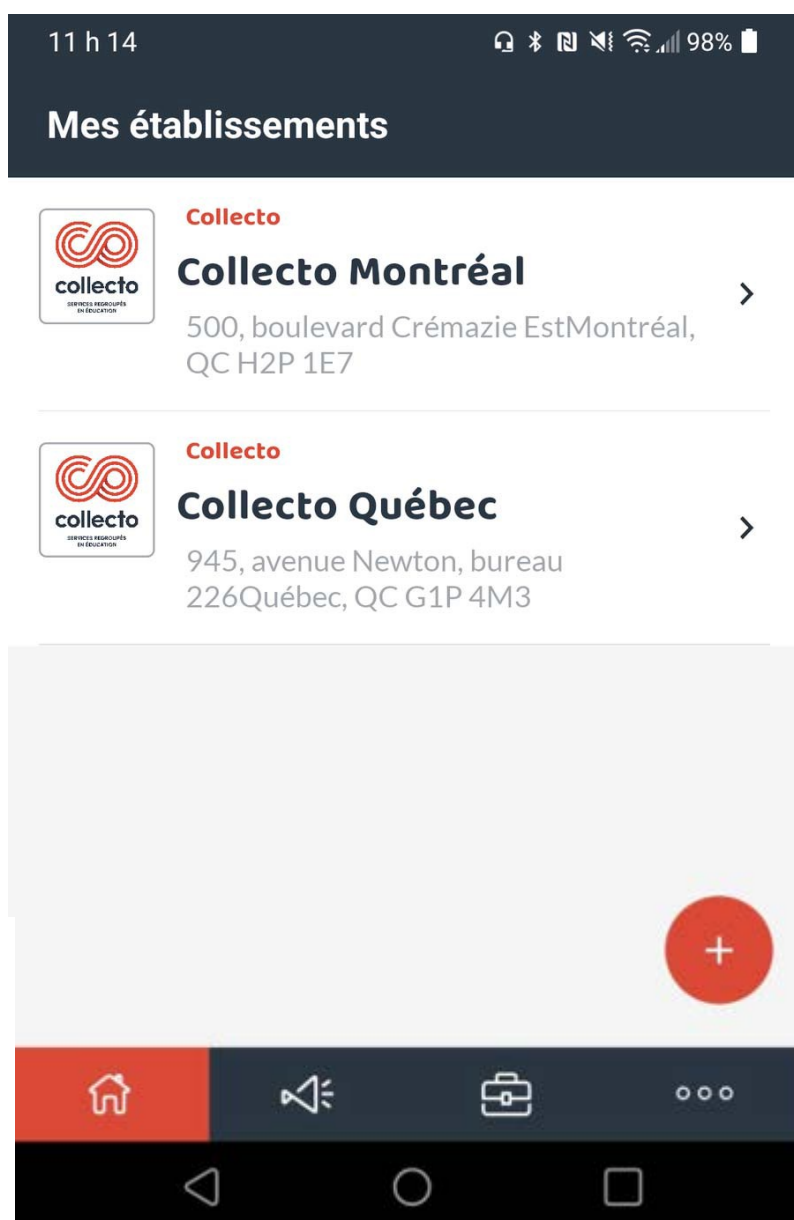
---

#### Comment s'abonner à un canal de diffusion (parcours)

Dans l'application mobile Mégafon, vous avez la possibilité de vous abonner à certains canaux de diffusion (parcours). Ces canaux vous permettent d'être notifié par des messages concernant seulement ce canal (parcours) et non l'ensemble des canaux (parcours) du même établissement.

À compter du 23 janvier 2023, vous devrez obligatoirement être abonné à au moins un canal de diffusion (parcours) afin de recevoir les notifications de cette application.

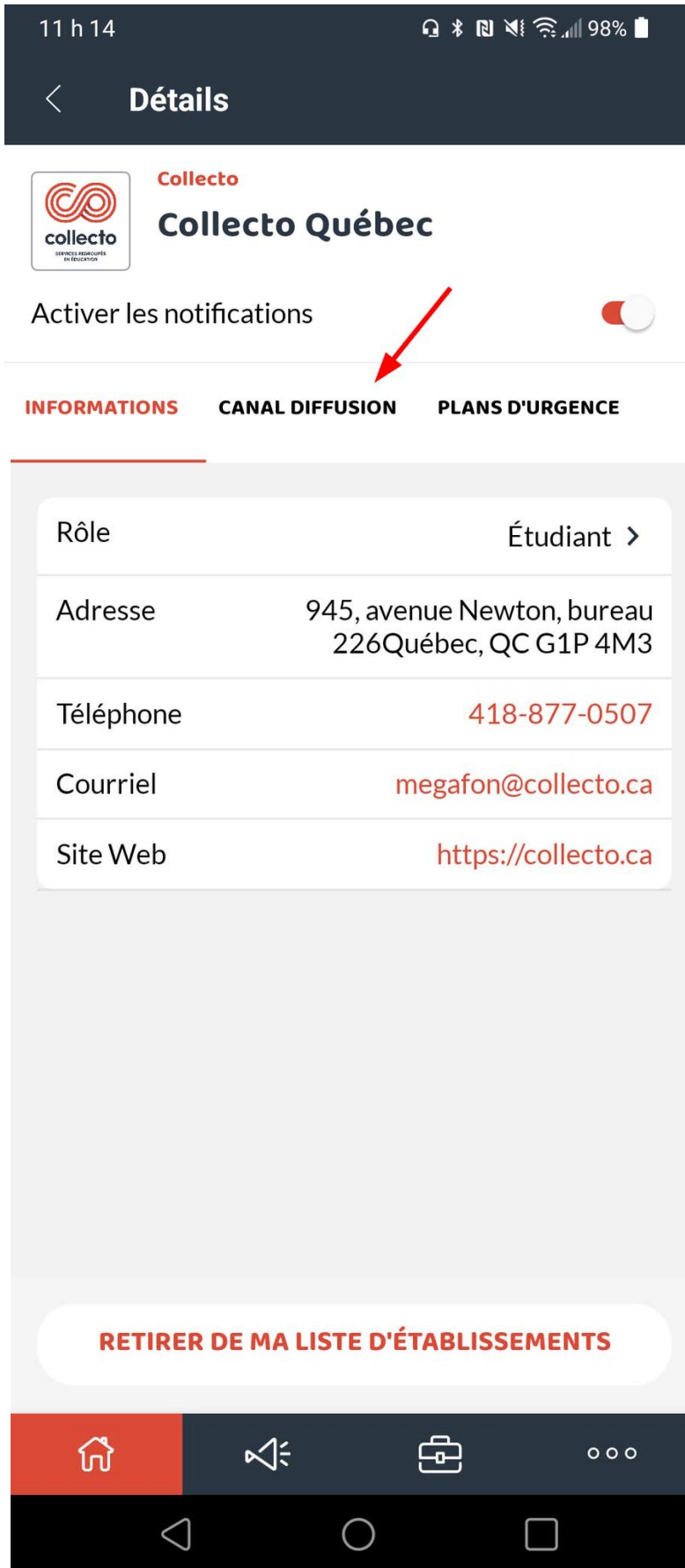
Pour ce faire, vous devez tout d'abord accéder à la page des établissements que vous suivez.



## Application Mégafon

### *Procédure d'abonnement à un canal de diffusion (parcours) pour les parents*

Sélectionner l'établissement pour lequel vous désirez sélectionner un canal (parcours) puis sélectionnez « Canal de diffusion »



The screenshot shows the 'Détails' screen for 'Collecto Québec'. At the top, there is a status bar with the time 11 h 14 and various system icons. Below the status bar is a dark header with a back arrow and the title 'Détails'. The main content area features the Collecto logo and the text 'Collecto Québec'. Below this, there is a toggle switch for 'Activer les notifications' which is currently turned off. A red arrow points to the 'CANAL DIFFUSION' tab in the navigation bar. The navigation bar also includes 'INFORMATIONS' and 'PLANS D'URGENCE' tabs. Below the navigation bar is a list of school details:

Rôle	Étudiant >
Adresse	945, avenue Newton, bureau 226 Québec, QC G1P 4M3
Téléphone	418-877-0507
Courriel	megafon@collecto.ca
Site Web	https://collecto.ca

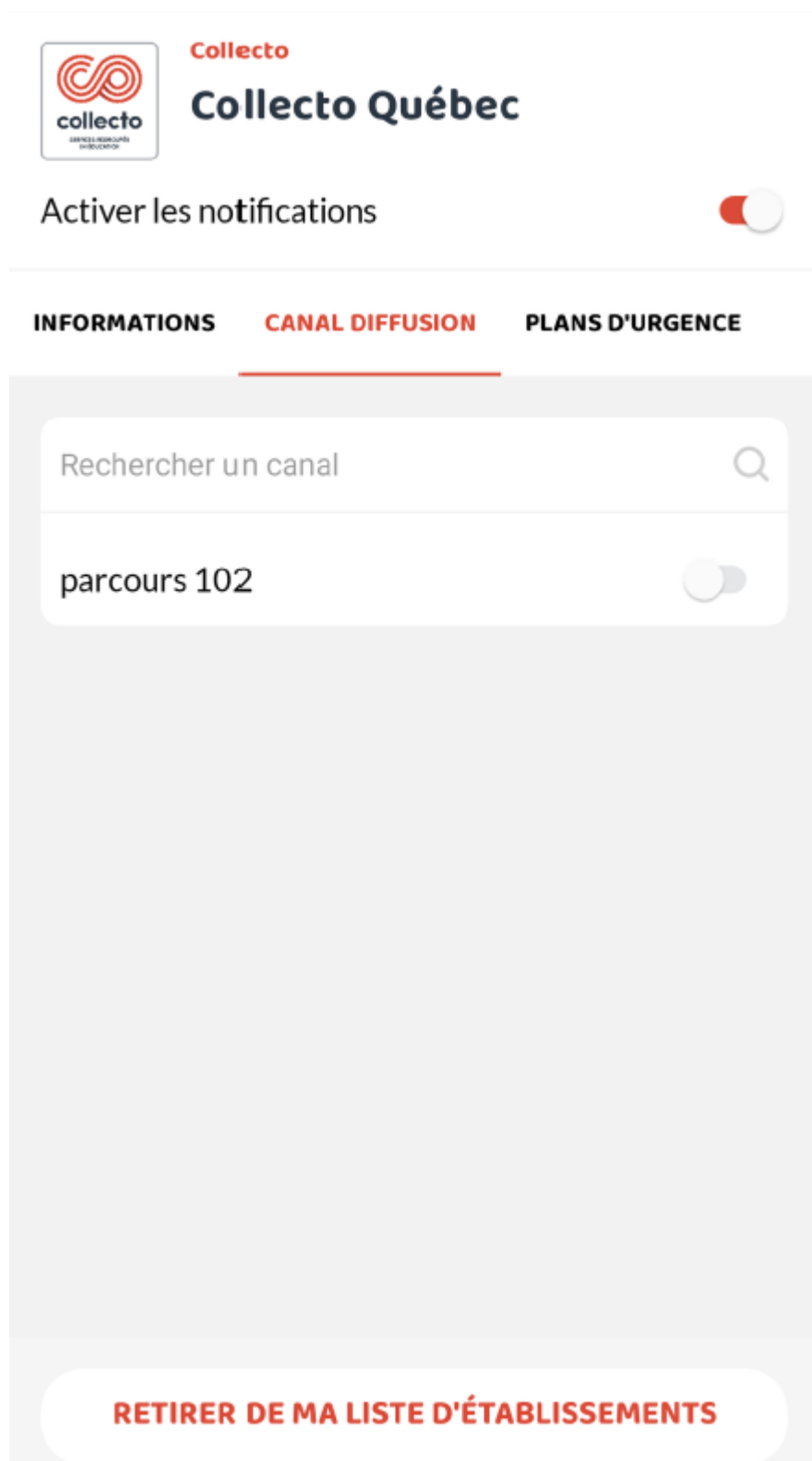
At the bottom of the screen, there is a button labeled 'RETIRER DE MA LISTE D'ÉTABLISSEMENTS'. The bottom navigation bar contains icons for Home, Mégafon, and a menu, along with the standard Android navigation icons.

## Application Mégafon

### *Procédure d'abonnement à un canal de diffusion (parcours) pour les parents*

---

Vous aurez ainsi la vue sur l'ensemble des canaux de diffusions (parcours) de cet établissement.

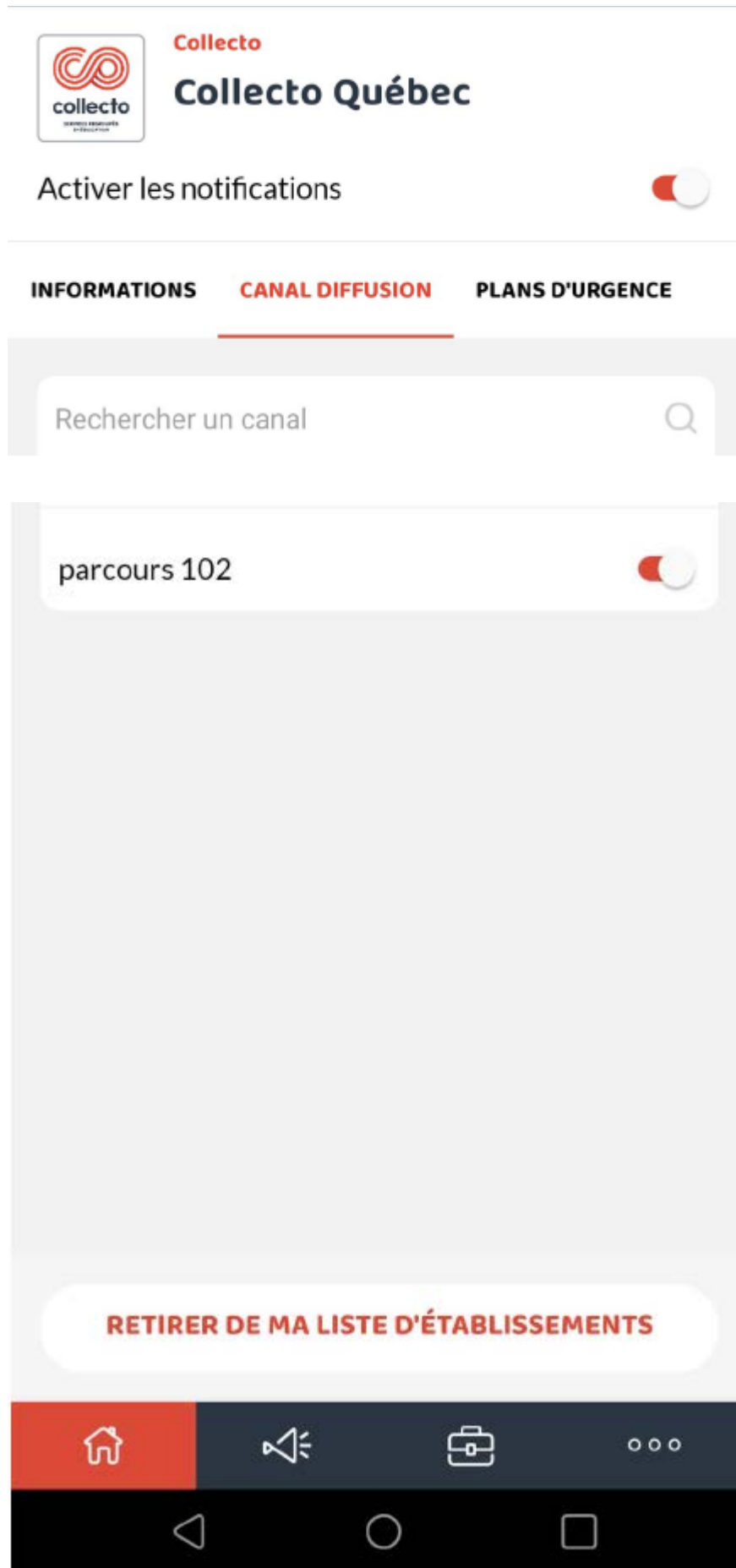


Dans cet exemple, il n'y a qu'un seul canal (parcours) pour cet établissement. Si votre établissement a plusieurs canaux (parcours), vous pouvez utiliser la boîte de recherche juste au-dessus pour rechercher votre canal (parcours).

## Application Mégafon

### *Procédure d'abonnement à un canal de diffusion (parcours) pour les parents*

Vous devez cocher la case située à droite du canal (parcours) pour vous abonner et recevoir les notifications pour ce canal (parcours) seulement.



The screenshot displays the 'Collecto Québec' app interface. At the top, there is a header with the Collecto logo and the text 'Collecto Québec'. Below this, a toggle switch for 'Activer les notifications' is shown in the 'off' position. A navigation bar contains three tabs: 'INFORMATIONS', 'CANAL DIFFUSION' (which is selected and underlined), and 'PLANS D'URGENCE'. The main content area features a search bar with the placeholder text 'Rechercher un canal'. Below the search bar, a list item for 'parcours 102' is visible, with a toggle switch to its right that is currently turned on. At the bottom of the screen, there is a button labeled 'RETIRER DE MA LISTE D'ÉTABLISSEMENTS'. The app's bottom navigation bar includes icons for Home, Mégafon, and a menu, along with the standard Android navigation bar at the very bottom.